

GESTION DE CONFLITS

Objectifs :

- Comprendre les différents aspects que présentent les conflits
- Maîtriser la dynamique d'évolution des conflits
- Savoir intervenir au plus vite pour prévenir les débordements
- Gérer conflit et harcèlement de façon harmonieuse et suivre la résolution
- Savoir identifier et gérer les différents types de conflits

Public : Tout professionnel

Durée : 3 jours soit 21 heures

PROGRAMME

<ul style="list-style-type: none">• Classification des conflits• Le terrain conflictuel• Le conflit déclaré• Le suivi de l'après conflit• Stress et vie quotidienne• Psychologie du stress• Techniques pour faire face au stress et aux conflits• Développement et mobilisation des ressources personnelles	METHODES : Actives et participatives Exercices de communication Apports de connaissances Autodiagnostic Travail individuel et en binômes Jeux de rôle
--	--

COÛT ET DURÉE DE LA FORMATION :

Frais d'inscription : 140€

Durée en heures de la formation : 21 heures

Pour tout renseignement concernant les tarifs contactez notre centre de formation par téléphone au 01.74.73.31.55